

Manual de usuario

s i s t e m a de VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD

<mark>Junio</mark> 2016 . V1





sistema de VERIFICACIÓ DE IDENTIDA





ÍNDICE

REQUISITOS DE INSTALACIÓN	
Especificaciones mínimas para los lectores3	
Lectores de huellas homologados por el TSE4	

INSTALACIÓN DEL PAQUETE DE VERIFICACIÓN	5
Verificación de la instalación del dispositivo Morpho	44
Verificación de la instalación de .Net Framework	46
Verificación de la instalación de dispositivo Digital Persona	48
Verificación de la instalación de dispositivo Crossmatch	50
Verificación de la instalación de Redistribuibles	53

USO DEL SISTEMA	55
Ingreso	55
Pantalla de inicio	55
Número de cédula	56
Selección del dedo a comparar	57
Capturar Huella	
Verificar Identidad	60
Resultado de la comparación	60
Cédula Digital	62
Casos Especiales	64
Contacto	66



REQUISITOS DE INSTALACIÓN

- 1. Computador con procesador Intel Pentium® IV 1.4 GHz o superior.
- Sistema Operativo Microsoft Windows XP, Windows
 7 (32/64) bits, Windows
 8.0(32/64 bits), Windows 8.1 (32/64 bits).
- 3. 256 megabytes of RAM o superior.
- 4. Dos puertos USB disponibles.
- 5. Conexión a Internet.
- 6. Resolución de pantalla mínima recomendada 800 x 600 pixels.
- 7. Dispositivos sensores de huellas dactilares.

ESPECIFICACIONES MÍNIMAS PARA LOS LECTORES

Se pueden plantear dos alternativas para los lectores de huellas a utilizar en el Servicio de Verificación de Identidad (VID):



- Lector monodactilar.
- ✓ Interface USB.
- ✓ Sensor óptico de al menos 14x22mm.
- 🗸 Imágenes capturadas a 500dpi.
- ✓ Sensor que permita capturar en 256 niveles de gris.
- Cumplimiento con los estándares ISO 19794-4. (manejo de imágenes de compresión WSQ).



- Lector monodactilar.
- / Interface USB.
- / Sensor óptico de al menos 23x23mm.
- 🗸 Imágenes capturadas a 500 dpi.
- ✓ Sensor que permita capturar en 256 niveles de gris.
- / Detección de dedo falso.
- Cumplimiento con los estándares ISO 19794-4 (manejo de imágenes de compresión WSQ).
- Cumplimiento con los estándares ISO 19794-2 (intercambio biométrico de datos).
- Cumplimiento con los estándares ANSI/INCITS 378 (intercambio biométrico de datos).



Futronic	DigitalPersona U.are.U	DigitalPersona U.are.U	Digital Persona U.are.U
FS88	5160	4500	5300

MANUAL DE USUARIO - SISTEMA DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD TSE

INSTALACIÓN DEL PAQUETE DE VERIFICACIÓN

Este programa instalara todos los componentes necesarios para la buena ejecución del sistema de verificación de identidad.

- **1.** Examine los archivos de instalación:
- > Busque la carpeta Instalador VID.
- > Ingrese en el contenido de esta carpeta.
- > Ejecute el archivo Instalador VID.exe en modo administrador.

		Abrir
😨 Instalador VID	0	Ejecutar como administrador

- 2. Se muestra la pantalla de bienvenida del instalador para el sistema de verificación de identidad.
 - > Haga click en el botón instalar para iniciar el proceso.







4. Inicia el proceso de instalación del Dispositivo Sagem MS0300.

5. Se muestra la pantalla de bienvenida del instalador del dispositivo.

> Haga click en **Next** para continuar.



6. Haga click en el botón Next para continuar.



7. Haga click en el botón Install para iniciar con la instalación.

88	Instalador Verificador de Identidad 🛛 🗕 🗆	×
	😸 Sagem MorphoSmart USB 64 bits Drivers 3.56.0.1 - InstallShield	
	Ready to Install the Program The wzard is ready to begin installation.	
	Click Install to begin the installation.	-
Al instalar la	If you want to review or change any of your installation settings, click Back. Click Cancel to exit the wizard.	
a) No vende		BE
b) Respetar		s, los
secretos cor		1
c) No usar k		1
buenas cost		V
d) El cliente		bon do
la base de c		-
e) Alfontar i		be
fi Cumplir el		IND
o determina		1,110,
g) Solicitar a	Installshield	1050,
por tal razór	< Back Install Cancel	-

8. Se muestra la pantalla de progreso de la instalación.



índice I

9. Una vez se muestre la pantalla indicando que se ha completado la instalación, haga click en el botón **Finish** para continuar.

	4	InstallShield Wizard Completed
nstalar la Ko vende Respetar retos cor lo usar li inas cost El cliente ase de c kfrontar li ificación umplir ol	G	The InstallShield Wizard has successfully installed Segem MorphoSmart USB 64 bits Drivers 3.56.0.1. Click Finish to exit the wiZard.
otormina Solicitar e		

10. Inicia el proceso de instalación del SafeNet Dongle.



11. Se muestra la pantalla de preparación de la instalación, click **Next** para continuar.



 Seleccione la opción Acepto los términos en el contrato de licencia (l accept the terms in the license agreement) y luego haga click en el botón Next.



Seleccione la opción Completa
 Haga click en el botón Next.



14. Se muestra la pantalla de inicio de la instalación, haga click en el botón **Install** para iniciar la continuar.



15. Se despliega la pantalla del proceso de instalación.

	🔊 Sentine	el System Driver Installer 7.5.2 - InstallShield Wiz – 🕛 🎑	
	Installing The prog	gram features you selected are being installed.	
Ш	17	Please wait while the InstallShield Wizard installs Sentinel System Driver Installer 7.5.2. This may take several minutes.	
Al instale		Status:	
a) No w			A-TSE
b) resp secretos			entes,
c) No us) las
buenas			1
d) El clie			mació
e) Afron			cio de
Verificad			-
f) Cump			ldad ()
o detern	InstallShield -		-
g) Solici		Canal Next > Canal	exitos
human		< back /vext > Cancel	

16. Haga click en el botón Finish para continuar.



índice I

17. Inicia el proceso de instalación del License Manager.

🖉 İnst	alador Verificador de Identid	ad – 🗆 🗴
de VERIF DE IDI		
Té	rminos y Condicio	nes
Al instalar la aplicación del servicio VID (a) No vender, ceder o facilitar el servicio	Por favor esperar	ización por escrito de RACSA-TSE
 b) Respetar la normativa de derechos d secretos comerciales y otros derechos. c) No usar los servicios contratados con 	Instalando Licence Manager	is marcas registradas, las patentes, los guridad nacional, a la morál o las
 buenas costumbres. d) El cliente no podrá copiar, pignorar, almad la base de datos, obtenida de cada una de la 	enar, utilizar ingenieria de reversa, ni pro as consultas ejecutadas.	occesar de ninguna torma, la intermación de
 e) Afrontar las causas legales que se presen Verificación de Identidad. 	ten en su contra, por el mal uso de la info	rmación desplegada por el servicio de
f) Cumplir el proceso de informar y solicitar co o determinar un proceso alterno para la aten	onsentimiento al ciudadano para utilizar el ción	servicio de Verificación de Identidad (VID)
g) Solicitar al ciudadano la colocación de la h por tal razón todo cotejo se cobra	uella de una forma correcta en el lector b	iométrico, para realizar un cotejo exitoso,
/		

18. Se desplegará la siguiente pantalla, click **Next** para continuar.



Elija la primera opción, Copy and Install Service.
 Haga click en el botón Next para continuar.

	Morpho License Protection	×	
	Choose Installation Mode	SAFRAN	Y
щ	Installation mode :		
Al instal a) No v	Copy and install service		A-TSE
c) No u buenas	Copy only		3 las
d) El cli la base e) Afror			mació cio de
Verifica: f) Cump o deterr			idad (
g) solic por tal r	Cancel < Back	Next >) exitos

Se mostrará la pantalla de selección de la carpeta de instalación:

- a. Si desea cambiar la carpeta de instalación, utilice el botón de Navegar (**Browse**) para elegir la carpeta de instalación que prefiera o deje la ruta por defecto que aparece en la casilla **Folder**.
- b. Elija si este programa será utilizado solo por usted (**Just me**) o por cualquiera que utilice el computador (**Everyone**).

	🖞 Morpho License Protection 🗧 🗆 🎴	
	Select Installation Folder	7
Ш,	The installer will install Morpho License Protection to the following folder.	R
1	To install in this folder, click. "Next". To install to a different folder, enter it below or click "Browse".	
Al instal		
a) No v	Folder	A-TSE.
b) Resp	C VProgram Files (x06/t)Sagern Securite/Licence Protection)	entes, los
SECTERD:		1.194
huenas	Disk Cost	1 103
d) El de		mación d
la base	Install Momho License Protection for yourself, or for anyone who uses this computer:	
e) Attor	name metere manner i namenen i er janener, er er er gener mine ander met områdeter.	cio de
Verificar	Everyone	
f) Cump	Olivitat	Idad (VID
o delerr	Jaurine	
nor tal r		/ e.0050,
por idi i	Cancel < Back Next >	

20. Haga click en el botón Next para continuar.



Se muestra luego la pantalla de confirmación de la instalación.

- Haga click en el botón Back para retroceder a la pantalla anterior. Presione Cancel para cancelar la instalación o presione Next para iniciar la instalación del License Manager.
- > Se despliega la pantalla de progreso de la instalación.
- Una vez terminada la instalación, se despliega la pantalla de aviso de finalización de la instalación, haga click en el botón Close para terminar.



21. Inicia el proceso de instalación de Digital Persona.



22. Se muestra la pantalla de bienvenida del instalador.



23. Haga click en el botón Next para continuar.



24. Se aceptan los términos de la licencia.> Haga click en el botón Next para continuar.



25. Haga click en el botón Next para continuar.



26. Haga click en el botón Next para continuar.



27. Haga click en el botón Install para continuar.

2	Instalador Verificador de Identidad –	
	👸 DigitalPersona U.are.U RTE - InstallShield Wizard 🛛 🗙	
	Ready to Install the Program The wizard is ready to begin installation.	
	Click Install to begin the installation.	_
Al instalar a) No ven b) Respet secretos o c) No usa buonas co d) El client la base de e) Atrontar Verificació	If you want to review or change any of your installation settings, click Back. Click Cancel to exit the wizard.	TSE. tes, los as ación de D de
o determin g) Solicitar por tal razi	Installshield Cancel	xitoso,

28. Se muestra la pantalla del proceso de instalación

2		Instalador	Venhicador de Ide	entidad	-	
	🛃 Dig	gitalPersona U.are.U	RTE - InstallShiel	d Wizard	- 🗆 🗙	
	Installing The prog	DigitalPersona U.are.U gram features you selected a	RTE are being installed.		3	
Al instalar a) No ven b) Respet secretos o c) No usal buenas cc d) El client la bace do e) Afrontal Verificació f) Cumplir o determin		Please wait while the Insta RTE. This may take severa Status: Copying new files	aliShield Vitzard installs i al minutes.	JigitalPersona U.are		TSE. tes, los ación de ad (VID)
g) Solicitar por tal razi	a navanal Bala -		< Back	Next >	Cancel	XIIOSO,
		/ /	1	IN		

29. Haga click en el botón **Finish** para continuar.



30. Haga click en el botón No para reiniciar luego.



31. Inicia el proceso de instalación de Crossmatch.

Re Inst	alador Verificador de Identida	d – 🗆 🗡
de VERI DE ID		
Té	rminos y Condicion	nes
Al instalar la aplicación del servicio V a) No vender, ceder o facilitar el serv	Por favor esperar	ción por escrito de RACSA-TSE.
b) Respetar la normativa de derecho secretos comerciales y otros derecho c) No usar los servicios contratados (Instalando Dispositivo Cross Match	narcas régistradas, las patentes, los idad nacional, a la moral o las
 d) El cliente no podrà copiar, pignorar, alma la base de datos, obtenida de cada una de l e) Afrontar las causas legales que se preser Ventingarda de la destidad. 	conar, utilizar ingonieria de reversa, ni proc las consultas ejecutadas ten en su contra, por el mal uso de la inform	cesar do ninguna forma, la información de nación desplegada por el sérvicio de
f) Cumplir el proceso de informar y solicitar o o determinar un proceso alterno para la ater	consentimiento al ciudadano para utilizar el s	ervicio de Verificación de Identidad (VID)
g) Solicitar al ciudadano la colocación de la h por tal razón todo cotejo se cobra	nuella de una forma correcta en el lector bio	métrico, para realizar un cotejo exitoso,
/	A	
	A - 7 18	NZ N

32. Haga click en el botón Next para continuar.

腰	Instalador Verificador de Identidad 🚽 🗧	×
Al instalar la a) No vend b) Respetar socrotos co c) No usar I buenas cos d) El clentie la base de r e) Afontar	Cross Match USB Integrator SDK - InstallShield Wizard for Cross March USB Integrator SDK The InstallShield Wizard will install Cross March USB Integrator SDK on your computer. To continue, click Next.	SE. Is, los Ison de
f) Cumplir e o determina g) Solictar : por tal razó	Cancel	t (VID) Roso,

33. Se aceptan los términos de la licencia, click en el botón **Next** para continuar.



34. Haga click en el botón Next para continuar.

	Cross Match USB Integrate	or SDK - InstallShield Wizard	
	Select Features Select the features setup will install	CROSSMATCH	
Al instalar la a) No vend b) Respotar secretos co c) No usar l buenas cos d) El cliente la base de (c) Atrontar l	Select the features you want to install, and dr	select the features you do not want to install. Description Install sample implementation program	SE. 15, los 1 ción d
Verificación f) Cumplir e o determina g) Solicitar i por tal razó	36.23 MB of space required on the C drive 333273.23 MB of space evailable on the C dr InstallShield	ive Kack	J (VID

35. Haga click en el botón Install para continuar.

-		i.
	Cross Match USB Integrator SDK - InstallShield Wizard	
	Ready to Install the Program The wizard is ready to begin installation. CROSSMATCH	
	Click Install to begin the installation.	
Al instalar Ic a) No vend b) Respetal secretos col c) No usar I buenos cos d) El cliente la base de c e) Afrontar I Venticación	If you went to review or change any of your installation settings, click Back. Click Cancel to exit the wizard.	SE. es, los i ción de de
f) Cumplir e o determina	installS held	3 (VID)
g) Solicitar a por tal razó	< Back Install Cancel	itoso,

36. Haga click en el botón Finish para continuar.



37. Inicia el proceso de instalación .Net Framework 2.0.



38. Se muestra la pantalla de bienvenida del instalador, click en **siguiente**.



39. Se aceptan los términos de la licencia, click en el botón **Instalar** para continuar.

la I	Instalador Verificador de Identidad	×
	DE IDENTIDAD UU Instalae alen de Microsait, pet 1 #aniewerk 200 Controto de licencia para el usuario final	
Al instalar la ap a) No vender, b) Respetar la secretos comer c) No usar los buenas costum d) El ciente no le base de der	Contrato de literacia para el associa final riformanos de Literacia para del seneraria final riformanos de Literacia de la superimenta de la contrata de las robordos de su grupo) la comoción del lugar en el que tátad resida, una de las sociadades de su grupo) la comoción del lugar en el que tátad resida, una de las sociadades de su grupo) la comoción del lugar en el que tátad resida, una de las sociadades de su grupo) la comoción del lugar en el que tátad resida, una de las sociadades de su grupo) la comoción de las de suberta de las tendersos. (el de tienes de las de para el osference de esta subertario de notas cesto con el consta del refuture. Dando del las una tenda de este subertario de notas cesto con el con el residades de las constances de constances de con el constante de las con el constante de las con el constante de las constantes de las de las constantes de l	RACSA-TSE. las patentes, los moral o las
e) Afrontar las Verificación de f) Cumplir el pri o determinar u g) Solictar al o por tal razón to	Improve Al baser dis en "Alegèle les términes del Contrato de licencia" y centinuar para allular el producto, indico que he leicia y comprendido les términes del Contrato de licencia para el usuario final y que estry de acuerdo con los mismes.	el servicio de Je Identidad (VID) n cotojo exitoso,

40. Se despliega la pantalla de progreso de la instalación.

8	Instalador Verificador de Identidad	×
	Instalación de Microsoft .NET Framework 2.0	
	Instalar componentes	\sim
Al instalar la ag		
a) No vender,	Se están instalando los elementos seleccionados.	RACSA-TSE
b) Respetar la		las patentes, los
secretos come		index of
c) No usar los	Progreso de la instalación:	moral o las
d) El cliente pro		la intermación de
la base de dat		
e) Afrontar las	Copiando anchivos nuevos	el servicio de
Verificación de	Archivo: System 398dl, directorio: C.(WINDOWS)/Norosoft.NET/Framework)v2.0.507276, https://www.commun.com/static/archive/archiv	1
f) Cumplir el pr	Versenvi sver i s	ie Identidad (VID)
o determinar u		n coloio avitoro
por tal razón to		in collejo exiloso,
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		5
	Cancelor	

41. Se completa la instalación del software, click en el botón **Finalizar**.

_		
	🖟 Instalación de Microsoft ACT Framework 2.0 📰 🔀	
Al instalar la ar		\sim
a) No vender	Microsoft .NET Framework 7.0 se ha instalado correctamente.	RACSA-TSE
b) Respetar la		las patentes, lo
secretos come	Es nuv recomendable descargar e instalar los últimos Service Pack y actualizaciones de seguridad de este producto.	1
c) No usar los		moral o las
buenas costum	Para occesier lisas i Frontiacion, visice el siguence sicio web:	1 1
d) El cliente no	Centro de soporte de preductos	, la información
la base de dati		
e) Afrontar las		el servicio de
Verificación de		
f) Cumplir el pr		IV) bebtnebi et
o determinar u		a costain carbona
g) outdiar al c		n colejo exteso
por la razon la		
		N
	Phator	

Consideración:

Si su equipo no tiene framework 3.5, posterior a esta instalación va a solicitar que se instale, esta instalación no es requerida por lo cual puede omitir ese paso.

42. Inicia el proceso de instalación .Net Framework 4.0, Se muestra la pantalla de preparación del instalador del software.



43. Se aceptan los términos de la licencia, click en el botón **Instalar** para continuar.

82	Instalador Verificador de Identidad	×
1		
	Programa de instalación de JNCT Framework 4 Debe aceptar los términos de la leenda para continuar.	
Al Instalar la aplicació a) No vender, ceder b) Respetar la norma	TÉRMINOS DE LICENCIA COMPLEMENTARIOS DEL SOFTWARE	escrito de RACSA-TSE. Igistradas, las patentes, los
secretos comerciales c) No usar los servici	🖉 He leido y acepto los términos de la licencia	ional, a la moral o las
d) El cliente no podra la base de datos, obt	Tamaño de descarga estimado: 0 MB Tiempo de descarga estimado: Acceso telefónico: 0 minutos	una forma, la información de
e) Afrontar las causas Verificación de Identic	Banda ancha: 0 minutos	gada por el servicio de
 cumplir el proceso o determinar un proci g) Solicitar al ciudada por tal razón todo cot 		realizar un colejo exiloso,
	Instaler Canceler	PT -

44. Se despliega la pantalla de estado de la instalación.

82	Instalador Verificador de Identidad	- 🗆 🗙
Ĩ		
	Prograes de la instalación Espere mentras se instala .NET Franework.	
Al instalar la aplicació a) No vender, ceder b) Respeiar la norma scretos comerciales c) No usar los servici buenas costumbres d) El clerte no podrá? la base de datos, obr e) Afortar las causar Ventocción de Idento f) Cumplir el proceso o determinar un proc o) Solicitar la ciudade por tal razón todo cot	Comprobación de seguridad de los archivos:	escrito de RACSA-TSE ejistradas, las patentes, los ional, a la moral o las una forma, la información de egada por el servicio de rificación de Identidad (VID) realizar un cotejo exitoso,
	Canod	

45. Se completa la instalación del software, click en el botón **Finalizar**.

s i s t o m a REFICACIÓN Ser completó la instalación Genetado JET Paparova A.	THE DE BACEA ISE
Se completó la instalación Seitetal JET Pranevol 4.	morto de BACSA-1SE
Congruebe silvey versiones méanedientes en <u>pilodonal</u> Labotes	pistradas, las patentes, los onal, a la moral o las no tormo, la información de jada por el servicio de lificación de Identidad (VID) opalizar un cotojo exitoco,
	Congruebe allwy versiones mis redortes en Zindonal Liddob

46. Inicia el proceso de instalación Microsoft C++ 2005 Runtime Libraries.



47. Haga click en el botón Yes para continuar.



48. Se despliega la pantalla de estado de la instalación y finaliza el proceso de forma automática.



49. Inicia el proceso de instalación Microsoft C++ 2008 Restributable.



50. Se muestra la pantalla de preparación del instalador del software, click en **Next** para continuar.

88	🖞 Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Setup 🛛 – 🗆 🗙	×
	Welcome to Hicrosoft Visual C++ 2008 Redistributable Setup	/
	This wizard will guide you through the installation process.	
Al instalar la		\sum
a) No vende		SE.
b) Respetar		es, los
secretos con		1
c) No usar k		1
buenas cost		
d) El cliente		ción de
la base de d		-
e) Afrontar It		de
Verncacion		1 0.000
i) Cumpir ei		d (VID)
a) Soletar a		0000
por tal razór		1000

51. Se aceptan los términos de la licencia, click en el botón **Install** para continuar.



52. Se despliega la pantalla de estado de la instalación:



53. Se completa la instalación del software, click en el botón Finalizar.



54. Inicia el proceso de instalación Microsoft C++ 2010 Restributable.



55. Se muestra la pantalla de preparación del instalador del software, se **aceptan** los términos de licencia, click en **Instalar** para continuar.



56. Se despliega la pantalla de estado de la instalación.



57. Se completa la instalación del software, click en el botón Finalizar.

Al instalar la apic a) No vender, ce b) Resputar la no secretos comercio c) No usar los ce buenas costumbr d) El ciente no pe la base de datos, e) Afrontar las ce Verificación de lá y Cumpir el proc o dotorminar un g 2) Solicitar el pico por tal razón todo	Programa de instalac	ión de Microsoft Visual C++ 2010	e RACSA-T3E s, las patentes, los 3 morál o las 3, la informeción o r el sérvicio de de identidad (VII un cotejo exitoso,
		Finalizar	Ph.

58. Inicia el proceso de instalación del VID



59. Se muestra la pantalla de bienvenida del instalador.



60. Selecciona para todos los usuarios, click en siguiente para **continuar.**



61. Se confirma la instalación, click en siguiente para continuar.

	In	nstalador Verificador de Identidad		-	• ×
	退	VID	-	— ×	
	Confirmar instal	lación		5	/
	El instalador está listo para	ninstalar VID en el equipo.			U
Al Instalar I a) No venr b) Respeta secretos co c) No usar buenas co d) El clienta la base de e) Alfontar Venticaciór f) Cumplir (o determin	Haga clic en "Siguiente" p	ara iniciar la instalación.			TSE. tes, los is ación de ad (VID)
g) Solicitar por tal razó		Cancelar < Atrás	S	iguiente >	xitoso,

62. Se mostrará la pantalla del proceso de instalación.



63. Se muestra la pantalla de instalación completa, click en Cerrar.



- Se creará en su escritorio un icono de acceso a la aplicación con el nombre **VID**.
- En la carpeta de usuario Menú de Inicio/Todos los programas/ VID también se creará el acceso directo a la aplicación con el nombre.
- Ejecute este acceso directo para ingresar en la aplicación de Verificación de Identidad.
- **37.** Se muestra la pantalla donde finaliza la instalación y solicita el reinicio de la computadora, click en **Si**, para finalizar el proceso de instalación.



Verificación de la instalación del dispositivo Morpho

- Asegúrese de que tanto el sensor de huellas dactilares como el Dongle están conectados a los puertos USB de su computador.
- 2. En Windows haga click en Menú de Inicio/Todos los programas/Morpho/License Management 3.4.0/ Manager 3.4.0 (GUI).



Se mostrará enseguida una pantalla en donde se le brindará información sobre las licencias. Automáticamente se detectarán las licencias disponibles y se le mostrará una descripción detallada de las licencias por dispositivo. Si los dispositivos han sido correctamente instalados y reconocidos por su computador, usted verá una pantalla similar a la siguiente:

1. Haga click en el botón **Close** para salir.



Verificación de la instalación de .Net Framework

Para asegurarse que el framework .net está instalados de forma correcta en la máquina, vamos a realizar los siguientes pasos.

1. Iniciar una consola de comandos cmd



2. Se mostrará la siguiente pantalla



3. Ejecutamos el siguiente comando: dir %windir%\Microsoft.NET\Framework /AD Adri, para que se ejecute no se debe dar **enter**?



4. Se debe mostrar la información como en la siguiente pantalla

Simbolo de	Símbolo del sistema 🛛 🗕 🗖			
:\)dir zwindirx\Microsoft.NET\Framew El volumen de la unidad C no tiene e El número de serie del volumen es: F	ork /AD tigueta. C08-D986	~		
Directorio de C:\Windows\Microsoft.N 14/08/2015 09:22 a.m. (DIR) 14/08/2015 09:22 a.m. (DIR) 14/02/2015 01:24 p.m. (DIR) 14/08/2015 09:22 a.m. (DIR) 12/08/2013 09:36 a.m. (DIR) 12/08/2015 01:07 p.m. (DIR) 1/08/2015 01:07 p.m. (DIR) 1/08/2015 01:07 p.m. (DIR) 1/08/2015 12:54 p.m. (DIR) 0/08/2015 12:54 p.m. (DIR) 1/08/2015 09:25 a.m. (DIR) 0 archivos 10 dirs 308.841.635.84 ::>>	ET\Framework .3082 URTInstallPath_GAC v1.0.3705 v1.1.4322 v2.0.50727 v3.0 v3.5 v4.0.30319 Ø bytes Ø bytes libres			

Verificación de la instalación de dispositivo Digital Persona

Para verificar la instalación del software necesario para la implementación del dispositivo digital persona, debemos realizar los siguientes pasos:

1. Buscar en su computador el panel de control y damos click



Muestra la siguiente pantalla
 Haga click en Agregar o quitar programas.



3. Se muestra la siguiente pantalla, donde podemos ubicar la instalación digital persona.

2 4	Programas y características	
🕒 💿 👻 🕈 🕅 > Panel de	e control 🔸 Programas 🖌 Programas y características 🛛 👻 🖉 🛛 Buscar	r en Programas y caract 🔎
Ventana principal del Panel de control Ver actualizaciones instaladas	Desinstalar o cambiar un programa Para desinstalar un programa, selecciónelo en la lista y después haga clic en Desinstalar, Cambia	ir o Reparar.
Activar o desactivar las características de Windows	Organizar + Decinstalar Cambiar Regarar	10 × 0
Instalar un programa desde la red	Nombre	Editor
	Microsoft. NLT Framework 4 Multi-Targeting Pack Wernark MS310 Series v2 Program de desinstalación Java SE Development Ka 7 Update 79 Java SE Development Ka 7 Update 70 Jorest Clientod 4 S2.00 Gogole Chrome Futronic Fingerint Scanere Futronic Fingerint Scanere Jorest L-Analizador de Bitáceras Digital Person Usardu NTE Digital Person Usardu NTE Digital Person Usardu NTE Jorest Data SDK	Microsoft Corporation Lemark International, Inc. Oracle Oracle Athena Smartcard Solution Geogle Inc. Futronic Technology Com Network Communications PreEmptive Solutions DigitalPerson, Inc. Cross Match Technologies
	Compreser WinRAR Compreser WinRAR Conclusion Concl	AMD Canon Inc. Athena Smartcard Solution Adobe Systems Incorporat
	٢	>
	DigitalPersona, Inc. Versión producto: 2.2.3.597 Vinculo de soporte . Vinculo de Ayuda: http://www.digitalper Tamaño	http://www.digitalperson 2: 16,5 MB

Verificación de la instalación de dispositivo Crossmatch

Para verificar la instalación del software necesario para la implementación del dispositivo Crossmatch, debemos realizar los siguientes pasos:

1. Buscar en su computador el panel de control y damos click



2. Muestra la siguiente pantalla , Haga click en **Agregar o quitar programas**



3. Se muestra la siguiente pantalla, donde podemos ubicar la instalación Cross Match USB Integrator SDK.



Verificación de la instalación de Redistribuibles

Para verificar la instalación del software Redistribuible de Microsoft, debemos realizar los siguientes pasos:

1. Buscar en su computador el panel de control y damos click.



2. Muestra la siguiente pantalla.

Haga click en Agregar o quitar programas.



4. Se muestra la siguiente pantalla, donde podemos. ubicar la instalación de los Redistribuibles



USO DEL SISTEMA

Una vez instalado el Servicio de Verificación de Identidad en el computador, para lo cual se puede usar el "Manual de usuario instalación del VID" se procede a abrir usar el sistema.

Ingreso

1. Acceda al icono VID instalado en el escritorio del computador.



Pantalla de inicio

 Se muestra la pantalla de inicio del sistema en la cual hay que ingresar el Nombre de usuario y la respectiva contraseña y se da click en INGRESAR .

Debe asegurarse de digitar adecuadamente ambos pues de lo contrario no tendría acceso al sistema.

Sistema de Verificación de Identidad
de VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD
Identificación de Usuario
Usuario : I Contraseña :
WIGHTLD }

Número de cédula

3. Una vez que ingresa al sistema, debe digitar al número de cédula de la persona a verificar, al respecto la numeración debe ser de 9 dígitos, sin guiones.



Al momento de digitar la cédula debe indicar ceros a la izquierda siempre y cuando el tomo o el asiento de nacimiento sea de tres dígitos pues el primer número de la cédula corresponde a la provincia donde nació. Así por ejemplo se debe digitar la cédula de la siguiente manera:

\checkmark	1-949-759	=	<u>109490759</u>
 	1-1256-236	=	<u>112560236</u>
<	1-426-1425	=	<u>104261425</u>
<	8-009-326	=	800090326

4. Una vez se digite la cédula en el formato indicado debe dar click en consultar.



Selección del dedo a comparar

5. Ingresa a la pantalla que muestra el nombre completo de la persona consultada, el número de cédula y los dedos de los cuales se encuentra huella dactilar registrada en la base de datos del TSE.



a) En caso de que el lector de huellas no se encuentre conectado desde el inicio de la operación del servicio, se mostrará un mensaje como el siguiente "No tiene ningun sensor de huellas dactilares conectado. No podrá realizar la captura de huella", por lo que tendrá que revisar la conexión del lector o bien conectar un lector (debidamente homologado por el TSE) al computador. Sin el lector de huella no se podrá continuar con la consulta siguiente.



6. Debe seleccionar con el mouse el dedo que corresponde a la huella dactilar que desea verificar y posicionarse sobre éste dando click, una vez esto, la flecha encima del dedo seleccionado se volverá color verde.

Consulta por Cédela Nacional de VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD Cedula : 110350002 Nombre : ADRIANA Primer Apellido : RODRIGUEZ Segundo Apellido : CISNEROS Indicador de Huellas Disponiblers para Verificación (generalization)

Capturar Huella

1. Luegodeseleccionareldedo,sedaclicken

Capturar Huella

. Al capturar la huella el lector emite una luz de aviso y se debe ubicar la huella del dedo en lector de huellas.



Verificar Identidad

8. La pantalla mostrará la imagen de la huella, el dedo debe permanecer al menos dos segundos en el lector para que se habilite la opción de captura de dedo completa y se debe dar click en



Resultado de la comparación

9. Si las huellas (leída y registrada en la BD) no coinciden, la aplicación envía el mensaje "La identidad no pudo ser verificada" y se muestra una imagen de un semáforo con luz roja. Este caso podría darse con las dos huellas registradas en el TSE. Ante esta situación, el usuario puede proceder con el protocolo de actuación establecido por la organización para asegurarse de la identidad del cliente.



10. Si la huella capturada en ese momento coincide con la huella registrada en la base de datos del TSE, la aplicación muestra un semáforo con la luz verde indicando que la identidad ha sido verificada correctamente e indica el dedo con el cual dedo se hizo tal verificación.



Cédula Digital

1. Si se desea ver la cédula digital de la persona se debe dar click en la parte inferior de la pantalla donde indica

Ver Cédula Digital

2. En caso de dar click se desplegará una pantalla "Resultado de verificación por cédula nacional" la cual mostrará el número de cédula, nombre y apellidos, fecha de vencimiento de la cédula, fecha de nacimiento, sexo, lugar de nacimiento, conocido como, así como la fotografía y la firma actual de la persona consultada. También podría desplegarse la información en un formato de Cédula Digital diseñado por el TSE para este propósito.



De click en la **exam** ubicada en la esquina superior derecha para cerrar el sistema o bien de click en **en caso de** que desee observar datos en pantallas anteriores o realizar otra consulta de verificación de identidad.

Casos Especiales

Cédula vencida

Si se intenta verificar la identidad de una persona digitando la cédula de identidad en la primera consulta; y al dar click en consultar aparece la siguiente pantalla:



Es porque la fecha de vencimiento de la cédula es anterior a la fecha de consulta en el sistema y para efectos del TSE la cédula de identidad ya no tiene validez, la persona debe presentarse lo más pronto posible a renovar su documento de identidad a cualquier oficina del TSE.

Cédula vencida pero válida para efectos electorales

Si se intenta verificar la identidad de una persona siguiendo los pasos del 1 al 8 mencionados al inicio de esta guía y aparece una pantalla como la siguiente:



La persona ha sido verificada con la huella del dedo que se indique, sin embargo corresponde a la cédula de identidad de una persona cuya fecha de vencimiento ya pasó, pero se encuentra dentro del lapso de tiempo que comprende la ley (1 año antes de las elecciones nacionales o municipales), por tanto tiene validez para todos los efectos, pero debe solicitar cédula de identidad nuevamente una vez que pase la fecha de las elecciones.

Este caso no representa ningún tipo de obstáculo o problema para la verificación del ciudadano ante la entidad.

Contacto **Tribunal Supremo** de Elecciones, San José, Costa Rica Jonathan González 2287-5894 iaonzalez@tse.ao.cr Adriana Rodríguez 2287-5895 arodriguezc@tse.go.cr

Para más información ir al sitio: http://www.tse.go.cr/ verificacion_identidad.htm





sistema **de VERIFICACIÓN** DE IDENTIDAD



Tribunal Supremo de Elecciones, Todos los Derechos Reservados. 2015 Teléfonos: 2287-5555 • 2287-5894 www.tse.go.cr