**¿Qué hace RACSA?**

RACSA es la empresa del Grupo ICE a cargo del desarrollo de soluciones especializadas que promueven la innovación, mejoran la eficiencia y la productividad de las instituciones del Sector Público y Empresarial, a través de la aplicación de tecnológicas de clase mundial y personal altamente calificado.

Como empresa 100% costarricense, RACSA ha tenido un rol fundamental como gestor de los principales saltos tecnológicos del país, gracias a su compromiso con el bienestar y progreso de los ciudadanos, hoy se enfoca en impulsar la transformación de Costa Rica hacia una sociedad más digitalizada.

**¿Cuál marco jurídico respalda el accionar de RACSA?**

La Ley 8660 de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, otorga a RACSA las facultades para generar, operar, prestar y adquirir redes, así como comercializar productos y servicios de telecomunicaciones e infocomunicaciones. Esto bajo la modalidad de alianzas estratégicas y sinergias con entidades del Sector Público y privado.

**¿Qué servicios ofrece actualmente RACSA?**

Desde el 2015, RACSA centró sus esfuerzos comerciales en el segmento institucional y empresarial, su misión empresarial busca potenciar la transformación digital de nuestros clientes por medio de la innovación y el desarrollo de soluciones tecnológicas.

Entre las soluciones tecnológicas que ofrece la Empresa se encuentran:

* Conectividad empresarial: Internet Empresarial y Redes Privadas Virtuales (VPN).
* Servicios al ciudadano: Verificación de Identidad (VID), Crear Empresa, entre otros.
* Servicios de Operaciones y Logística: Sicop, Control y Administración de Flotillas, Video Vigilancia (Security), entre otros.
* Gestión de infraestructura: Virtualización de Servidores (IaaS), Alojamiento de equipos (Colocation), Housing.
* Gestión de archivos digitales: [VDI- Virtual Desktop Infraestructure](https://www.racsa.go.cr/servicios/gestion-de-archivos-digitales/#vdi), [Gestión, Seguimiento y Control de Procesos Administrativos (ERP)](https://www.racsa.go.cr/servicios/gestion-de-archivos-digitales/#erp), [Expediente Médico Digital (VitalE)](https://www.racsa.go.cr/servicios/gestion-de-archivos-digitales/#vital-e).
* Servicios de comunicación.

**¿Dónde está ubicada RACSA?**

Las instalaciones de RACSA están ubicadas en Avenida 5, Calle 1 en distrito de El Carmen en San José, Costa Rica.

**¿Cuál es el horario de atención?**

El horario de atención al público general es de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:36 p.m.

¿Por qué medio puedo contactar a RACSA?

RACSA dispone de diferentes de canales de contacto especializados para ciudadanos, empresas e instituciones, para conocer todos los canales de contacto diríjase a la sesión de **Contactos** en nuestra página web [www.racsa.go.cr](http://www.racsa.go.cr)

* Central telefónica: 4060-0087 / 2287-0087 / 4060-0332 / 2287-0332.
* Centro relación con clientes (CRC): 800 NAVEGAR (6283427)