

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE RACSA

¿Qué hace RACSA?

RACSA es una empresa del Grupo ICE cuya visión es *“Potenciar el uso de las mejores tecnologías de forma sostenible para responder ágilmente a las necesidades de confiabilidad, seguridad y resiliencia de los clientes.”*

A lo largo de su trayectoria, RACSA se ha consolidado como un integrador digital especializado, que ofrece un portafolio robusto de servicios de conectividad junto con una propuesta de valor orientada a la provisión de soluciones digitales, que procuran incrementar la productividad de los sectores público y privado.

RACSA es una empresa 100% costarricense que ha tenido un rol fundamental como gestor de los principales saltos tecnológicos del país, gracias al compromiso con el bienestar y progreso de los ciudadanos, las instituciones y empresas del país, enfocándose en impulsar la transformación de Costa Rica hacia una sociedad más digitalizada.

¿Cuál marco jurídico respalda el accionar de RACSA?

La Ley 8660 de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, otorga a RACSA las facultades para generar, operar, prestar y adquirir redes, así como comercializar productos y servicios de telecomunicaciones e infocomunicaciones. Esto bajo la modalidad de alianzas estratégicas y sinergias con entidades de los sectores público y privado.

¿Qué servicios ofrece actualmente RACSA?

Atendiendo su misión de *“Expandir las soluciones digitales y de conectividad a nuestros clientes para contribuir al desarrollo del ecosistema digital de Costa Rica, generando valor económico, social y ambiental”*, RACSA ofrece un amplio portafolio de soluciones que comprende las siguientes líneas de negocio:

Soluciones Conectividad y Comunicación

- Internet Empresarial
- Internet Inalámbrico Fijo 5G
- Redes Empresariales 5G
- SD-WAN
- **VPN** | Redes Privadas Virtuales

*Plataforma Tramite ¡YA!

Soluciones Digitales

- **Servicios al ciudadano**
 - Biometric ID
 - ControlPAS
 - CrearEmpresa*
 - Factoreo Digital*
 - Migración Digital*
 - Receta Digital
 - Registro
 - Sicop
 - TDCar*
- ERP
- Gestor Documental
- Idealab
- Sicop
- **VID** | Verificación de Identidad

Soluciones Infraestructura y Nube

- Ciberseguridad
- Colaboración
- Colocation Housing
- **IaaS** | Infraestructura como Servicio
- Infraestructura de Telefonía IP
- Networking
- Servicios Administrados
- Videovigilancia

Soluciones Gestionadas

- Administración de Agencias
- Centros de contacto ICE
- Escáneres
- Pesos y Dimensiones
- Programa de Espacios Públicos Conectados y Red Educativa del Bicentenario
- Servicio Integral Emisión de Documentos de Identidad
- Tobilleras electrónicas
- **VES** | Ventanilla Electrónica de Servicios
- **1311** | Centro de Atención al Ciudadano

¿Dónde está ubicada RACSA?

Las oficinas centrales de RACSA están ubicadas en Avenida 5, entre Calles 0 y 1, en el distrito El Carmen en San José, Costa Rica.

¿Cuál es el horario de atención?

El horario de atención al público general en las oficinas centrales es de lunes a viernes de 7:00 am a 4:36 pm en jornada continua.

¿Por qué medios puedo contactar a RACSA?

RACSA dispone de diferentes canales de contacto especializados para ciudadanos, empresas e instituciones. Para conocer todos los canales de contacto diríjase a la sección **Contáctenos** en la página web <https://www.racs.go.cr/contactenos/>

- Central telefónica: 2287-0434 / 2287-0222
- 800 NEGOCIO (6346246)
- comercial@racs.go.cr