

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE RACSA

¿Qué hace RACSA?

RACSA es una empresa del Grupo ICE cuya visión es “Potenciar el uso de las mejores tecnologías de forma sostenible para responder ágilmente a las necesidades de confiabilidad, seguridad y resiliencia de los clientes.”

A lo largo de su trayectoria, RACSA se ha consolidado como un integrador digital especializado, que ofrece un portafolio robusto de servicios de conectividad junto con una propuesta de valor orientada a la provisión de soluciones digitales, que procuran incrementar la productividad de los sectores público y privado.

RACSA es un empresa 100% costarricense que ha tenido un rol fundamental como gestor de los principales saltos tecnológicos del país, gracias al compromiso con el bienestar y progreso de los ciudadanos, las instituciones y empresas del país, enfocándose en impulsar la transformación de Costa Rica hacia una sociedad más digitalizada.

¿Cuál marco jurídico respalda el accionar de RACSA?

La Ley 8660 de Fortalecimiento y Modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones, otorga a RACSA las facultades para generar, operar, prestar y adquirir redes, así como comercializar productos y servicios de telecomunicaciones e infocomunicaciones. Esto bajo la modalidad de alianzas estratégicas y sinergias con entidades de los sectores público y privado.

¿Qué servicios ofrece actualmente RACSA?

Atendiendo su misión de “Expandir las soluciones digitales y de conectividad a nuestros clientes para contribuir al desarrollo del ecosistema digital de Costa Rica, generando valor económico, social y ambiental”, RACSA ofrece un amplio portafolio de soluciones que comprende las siguientes líneas de negocio:

Soluciones Conectividad y Comunicación	Soluciones Digitales	Soluciones Infraestructura y Nube	Soluciones Gestionadas
■ Internet Empresarial		■ BIometric ID	■ Administración de Agencias
■ Internet Inalámbrico Fijo 5G	■ Servicios al ciudadano	■ ControlPAS	■ Centros de contacto ICE
■ Redes Empresariales 5G		■ CrearEmpresa*	■ Escáneres
■ SD-WAN		■ Factoreo Digital*	■ Pesos y Dimensiones
■ VPN Redes Privadas Virtuales	■ ERP	■ Migración Digital*	■ Programa de Espacios Públicos Conectados y Red Educativa del Bicentenario
	■ Gestor Documental	■ Receta Digital	■ Servicio Integral Emisión de Documentos de Identidad
	■ Idealab	■ Registrelo	■ Tobilleras electrónicas
	■ Sicop	■ Sicop	■ VES Ventanilla Electrónica de Servicios
	■ VID Verificación de Identidad	■ TDCar*	■ 1311 Centro de Atención al Ciudadano
*Plataforma Trámite JYA!			

¿Dónde está ubicada RACSA?

Las oficinas centrales de RACSA están ubicadas en Avenida 5, entre Calles 0 y 1, en el distrito El Carmen en San José, Costa Rica.

¿Cuál es el horario de atención?

El horario de atención al público general en las oficinas centrales es de lunes a viernes de 7:00 am a 4:36 pm en jornada continua.

¿Por qué medios puedo contactar a RACSA?

RACSA dispone de diferentes canales de contacto especializados para ciudadanos, empresas e instituciones. Para conocer todos los canales de contacto diríjase a la sección **Contáctenos** en la página web <https://www.racsa.go.cr/contactenos/>

- Central telefónica: 2287-0434 / 2287-0222
- 800 NEGOCIO (6346246)
- comercial@racsa.go.cr