



PLAN DE COMPRAS DE INVERSIÓN 2021

Administración Superior							
Gerencia General							
DESCRIPCION DEL BIEN O SERVICIO	PROGRAMA O PROYECTO	FECHA DE PUBLICACION (TRIMESTRES)	Monto Colones en Miles	Fuente de Financiamiento	Administrador del Contrato	Partida Presupuestaria	Tipo de Procedimiento
Proyecto ERP	Se debe implementar una arquitectura empresarial flexible orientada a proyectos, en donde la automatización de las herramientas de soporte al negocio, ya sea con herramientas como las de un ERP, con sus respectivas capas analíticas y programas para transformar el capital humano, aspectos financieros, de presupuesto, costos, rentabilidad y logística empresarial, apoyados en el modelo de liderazgo y la cultura, deben considerarse como elementos claves que habiliten el contexto empresarial. Lo que se busca es ser más ágil en atención del cliente, buscando una reducción en los tiempos de atención, implementación y entrega de valor, lo que permitirá a la Empresa contar con una ventaja competitiva.	I Trimestre	580.000	RACSA	Gerson Espinoza Monge	Maq y eq. diverso	Concurso de Adquisición
Subtotal Gerencia General			580.000				
Auditoría Interna							
DESCRIPCION DEL BIEN O SERVICIO	PROGRAMA O PROYECTO	FECHA DE PUBLICACION (TRIMESTRES)	Monto Colones en Miles	Fuente de Financiamiento	Administrador del Contrato	Partida Presupuestaria	Tipo de Procedimiento
1 ud Laptop Think Pad	Reemplazo por obsolescencia equipo asignado al Auditor de TI-Sistemas	I trimestre	1002	RACSA	Zulema Madrigal Brenes	Equipo de cómputo	Fondos de trabajo
Subtotal Auditoría Interna			1.002				
Departamento de Estrategia y Transformación Digital							
DESCRIPCION DEL BIEN O SERVICIO	PROGRAMA O PROYECTO	FECHA DE PUBLICACION (TRIMESTRES)	Monto Colones en Miles	Fuente de Financiamiento	Administrador del Contrato	Partida Presupuestaria	Tipo de Procedimiento
Lic. del Sist. Gestión Integral Emp. para la gobernanza de los procesos y mejora de la calidad. Compra Herramienta de seguimiento de objetivos operativos y la herramienta Power BI.	Implementación del sistema de gestión integral y calibración del los procesos nivel 1 y nivel2	I Trimestre	13.146	RACSA	Oscar Quintero	Bienes Intangibles	Escasa Cuantía
Subtotal Estratégica y Transformación Digital			13.146				
Subtotal Administración Superior			594.148				



PLAN DE COMPRAS DE INVERSIÓN 2021

Dirección de Productos y Proyectos							
Departamento Propuesta de Valor y Precio							
DESCRIPCION DEL BIEN O SERVICIO	PROGRAMA O PROYECTO	FECHA DE PUBLICACION (TRIMESTRES)	Monto Colones en Miles	Fuente de Financiamiento	Administrador del Contrato	Partida Presupuestaria	Tipo de Procedimiento
4 uds Laptop	Inversión uso de Oficina	I Trimestre	2.500	RACSA	Marcel Retana Rodriguez	Equipo de cómputo	Escasa Cuantía
Subtotal Departamento Propuesta de Valor y Precio			2.500				
Departamento Despliegue de Servicios							
DESCRIPCION DEL BIEN O SERVICIO	PROGRAMA O PROYECTO	FECHA DE PUBLICACION (TRIMESTRES)	Monto Colones en Miles	Fuente de Financiamiento	Administrador del Contrato	Partida Presupuestaria	Tipo de Procedimiento
5 uds equipo de computo proyecto VES	Programa VES	I Trimestre	20.230	RACSA	Carol Mesen	Equipo de cómputo	Escasa Cuantía
Subtotal Departamento Despliegue de Servicios			20.230				
Subtotal Dirección de Productos y Proyectos			22.730				



PLAN DE COMPRAS DE INVERSIÓN 2021

Dirección Gestión de Plataformas							
Depto. Continuidad del Negocio							
DESCRIPCION DEL BIEN O SERVICIO	PROGRAMA O PROYECTO	FECHA DE PUBLICACION (TRIMESTRES)	Monto Colones en Miles	Fuente de Financiamiento	Administrador del Contrato	Partida Presupuestaria	Tipo de Procedimiento
Herramienta p/ la gestión de incidentes de ciberseguridad	Gestión de incidentes de ciberseguridad	I Trimestre	25.040	RACSA	Norman Vargas	Bienes Intangibles	Escasa Cuantía
Herramienta p/ actualizar activos de inform e identif. Riesgos	Desarrollo del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información SGSI	I Trimestre	31.300	RACSA	Fabián Hernández	Bienes Intangibles	Escasa Cuantía
Desarrollo y Gestión del programa de continuidad del Negocio cump ISO 22301	Desarrollo del Sistema de Gestión de Seguridad de Continuidad del Negocio SGCN	I Trimestre	50.080	RACSA	Fausto Roldán	Bienes Intangibles	Escasa Cuantía
Herramienta p/ generación campañas de concienciación en Continuidad y Seg de la Inf	Desarrollo del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información SGSI	II Trimestre	15.650	RACSA	Juan Diego Escalante	Bienes Intangibles	Escasa Cuantía
Ampliación de capacidad de Grid infoblox para la protección de los servidores DNS	Protección del Servicio de Resolución de Nombres de internet clientes.	II Trimestre	62.600	RACSA	Erick Garita	Bienes Intangibles	Escasa Cuantía
Renovación certificados SSL	Protección de sitios web clientes RACSA	III Trimestre	1.878	RACSA	Xinia Cerdas	Bienes Intangibles	Escasa Cuantía
Subtotal Depto. Continuidad del Negocio			186.548				

Departamento de Soporte Interno e Infraestructura							
DESCRIPCION DEL BIEN O SERVICIO	PROGRAMA O PROYECTO	FECHA DE PUBLICACION (TRIMESTRES)	Monto Colones en Miles	Fuente de Financiamiento	Administrador del Contrato	Partida Presupuestaria	Tipo de Procedimiento
Actualiz y nuevas necesid de equip cómputo de agencias ICE	Agencias ICE	II Trimestre	25.040	RACSA	Zulema Madrigal	Equipo de cómputo	Escasa Cuantía
Adquisición hardware y software para sitio alternativo de Sicop.	SICOP	II Trimestre	1.252.000	RACSA	Richard Maldonado	Equipo de cómputo	Concurso de Adquisición
Adquis de infraest plataf en IDC- Guatuso p/ trasladar clientes de nube de RACSA.	Nube de RACSA	II Trimestre	281.700	RACSA	Richard Maldonado	Equipo de cómputo	Concurso de Adquisición
Actualización de Software Centro de llamadas.	Centro de contacto	III Trimestre	75.120	RACSA	Guillermo Solís	Equipo de cómputo	Escasa Cuantía
Ampliac de proces, memoria y almacenam de equipo hiperconvergente. DC 3er piso.	Plataforma hiperconvergente-virtualización	II Trimestre	62.600	RACSA	Abiel De León	Equipo de cómputo	Escasa Cuantía
Adq. Rec. p/Sitio alternativo Mitigación riesg plataf interna RACSA. Normativa DS4 Cobit.	Sitio alternativo	III Trimestre	187.800	RACSA	Abiel De León	Equipo de cómputo	Escasa Cuantía
2 uds gabinetes data center 3er piso	Data Center	II Trimestre	3.756	RACSA	Christopher Richardson	Equipo de cómputo	Escasa Cuantía
Adquisición de 3 switches para conexión entre Telepuerto y IDC Guatuso.	JES	II Trimestre	18.780	RACSA	Christopher Richardson	Equipo de cómputo	Escasa Cuantía
Adquisición de 2 switches brocade de la plataforma de virtualización.	Plataforma hiperconvergente-virtualización	II Trimestre	25.040	RACSA	Christopher Richardson	Equipo de cómputo	Escasa Cuantía
Adquisición SW interno a 10GB reforzamiento plataforma distribución interna	Data Center	II Trimestre	12.520	RACSA	Christopher Richardson	Equipo de cómputo	Escasa Cuantía
Ampliac capac almacenam solución de Virtualización, respald y recup datos DC 3er piso	Plataforma almacenamiento	II Trimestre	93.900	RACSA	Christopher Rodas	Equipo de cómputo	Escasa Cuantía
Actualización de hardware (Computadoras, discos duros)	Equipos de usuario final	II Trimestre	89.518	RACSA	Zulema Madrigal	Equipo de cómputo	Escasa Cuantía



PLAN DE COMPRAS DE INVERSIÓN 2021

Actualiz. Licencias de Oracle Base de Datos Edición Estándar (Sitio alterno TSE)	Cliente TSE	III Trimestre	31.300	RACSA	Marilyn Guerrero	Bienes Intangibles	Escasa Cuantía
Actualización licenciamiento de software mesa de servicio (ARANDA)	Mesa de servicio	II Trimestre	28.170	RACSA	Armando González	Bienes Intangibles	Escasa Cuantía
Actualización de licenciamiento de productos sysbase	Sistemas Advo Financieros	III Trimestre	45.072	RACSA	Marilyn Guerrero	Bienes Intangibles	Escasa Cuantía
Licenciamiento para respaldos y recuperación de datos por demanda plataforma interna.	Data Center	II Trimestre	18.780	RACSA	Christopher Rodas	Bienes Intangibles	Escasa Cuantía
Licencias Microsoft Enterprise Agreement	Licenciamiento empresarial	III Trimestre	187.800	RACSA	Carlos Astorga	Bienes Intangibles	Por Excepción
Adq. Y Actualiz. licenciamiento tales como Auto Cad, Mind Manager, otras.	Licenciamiento empresarial	II Trimestre	18.780	RACSA	Zulema Madrigal	Bienes Intangibles	Escasa Cuantía

Subtotal Departamento de Soporte Interno e Infraestructura

2.457.676



PLAN DE COMPRAS DE INVERSIÓN 2021

Departamento Soporte Operativo de Servicios y Clientes							
DESCRIPCION DEL BIEN O SERVICIO	PROGRAMA O PROYECTO	FECHA DE PUBLICACION (TRIMESTRES)	Monto Colones en Miles	Fuente de Financiamiento	Administrador del Contrato	Partida Presupuestaria	Tipo de Procedimiento
1 ud microondas	Pesos y Dimensiones	II Trimestre	200	RACSA	Alejandra Aguilar	Equipo de oficina	Fondos de trabajo
1 ud refrigeradora	Pesos y Dimensiones	I Trimestre	350	RACSA	Alejandra Aguilar	Equipo de oficina	Fondos de trabajo
3 uds monitores Wide Screen	MSE	II Trimestre	945	RACSA	Mario Muñoz	Equipo de oficina	Fondos de trabajo
Equip y mobiliar p/ Aprov Sitio Alterno MSE/NOC/CRC y Mesa SICOP	Sitio Alterno MSE/NOC/CRC y Mesa SICOP	I Trimestre	45.000	RACSA	MArio Muñoz	Equipo de oficina	Escasa Cuantía
Subtotal Depto. Soporte Operativo de Servicios y Clientes			46.495				

Departamento de Planificación y Despliegue de Recursos							
DESCRIPCION DEL BIEN O SERVICIO	PROGRAMA O PROYECTO	FECHA DE PUBLICACION (TRIMESTRES)	Monto Colones en Miles	Fuente de Financiamiento	Administrador del Contrato	Partida Presupuestaria	Tipo de Procedimiento
5 Kit herramienta planta interna (FO y cableado estruct)	Operación Soporte Acceso y Campo para instalación de servicios nuevos y atención de servicios existentes en servicios de cableado estructurado interno y de clientes	I Trimestre	1.002	RACSA	Jose Valverde Valverde	Maq y eq. diverso	Escasa Cuantía
4 uds medidor de distancia láser	Operación Soporte Acceso y Campo para instalación de servicios nuevos y atención de servicios existentes en servicios de cableado estructurado interno y de clientes	I Trimestre	626	RACSA	Jose Valverde Valverde	Maq y eq. diverso	Escasa Cuantía
4 Kits de medición remota	Operación Soporte Acceso y Campo para instalación de servicios nuevos y atención de servicios existentes en plataforma de Fibra Óptica propia	I Trimestre	326	RACSA	Jose Valverde Valverde	Maq y eq. diverso	Fondos de trabajo
3 uds Sondas	Operación Soporte Acceso y Campo para instalación de servicios nuevos y atención de servicios existentes en plataforma de Fibra Óptica propia	I Trimestre	3.756	RACSA	Jose Valverde Valverde	Maq y eq. diverso	Escasa Cuantía
10 uds gamalanes	Operación Soporte Acceso y Campo para instalación de servicios nuevos y atención de servicios existentes en plataforma de Fibra Óptica propia	II Trimestre	939	RACSA	Jose Valverde Valverde	Maq y eq. diverso	Escasa Cuantía
12 uds Pullift	Operación Soporte Acceso y Campo para instalación de servicios nuevos y atención de servicios existentes en plataforma de Fibra Óptica propia	II Trimestre	939	RACSA	Jose Valverde Valverde	Maq y eq. diverso	Escasa Cuantía
1 unidad de máquinas de fusión	Operación Soporte Acceso y Campo para instalación de servicios nuevos y atención de servicios existentes en plataforma de Fibra Óptica propia	II Trimestre	9.390	RACSA	Jose Valverde Valverde	Maq y eq. diverso	Escasa Cuantía
1 ud Plataforma óptica avanzada	Operación Soporte Acceso y Campo para instalación de servicios nuevos y atención de servicios existentes en plataforma de Fibra Óptica propia	II Trimestre	18.780	RACSA	Jose Valverde Valverde	Maq y eq. diverso	Escasa Cuantía
Materiales para la construcción de Red de Fibra Óptica	Operación Soporte Acceso y Campo para instalación de servicios nuevos y atención de servicios existentes (contratación por demanda, se reizarán al menos dos órdenes de pedido). Plataforma de Fibra Óptica	I Trimestre	250.400	RACSA	Jose Valverde Valverde	Edificios	Concurso de Adquisición



PLAN DE COMPRAS DE INVERSIÓN 2021

Contrat. Mano Obra 20km FO 2021	Operación Soporte Acceso y Campo para instalación de servicios relacionados a proyectos que involucren instalación de fibra óptica (contratación por demanda). Trabajo en red de Fibra Óptica	II Trimestre	62.600	RACSA	Jose Valverde Valverde	Edificios	Escasa Cuantía
70 uds cierres de Empalme	Operación Soporte Acceso y Campo para instalación de servicios nuevos y atención de servicios existentes (contratación por demanda)	III Trimestre	17.215	RACSA	Jose Valverde Valverde	Equipo de comunicación	Escasa Cuantía
Compra de equipo Red 3.5 GHz evolución a 5G	Evolución de la plataforma WiMAX a nueva tecnología por obsolescencia	III Trimestre	2.253.600	RACSA	Sebastián Sanabria Navarro	Equipo de comunicación	Concurso de Adquisición
5 uds UPS monofásicas para instalación en rack	Sustitución por fin de su vida útil	III Trimestre	3.130	RACSA	Ricardo Chaves Vargas	Equipo de comunicación	Escasa Cuantía
Adquisición de unidad de enfriamiento	Para la sala de equipos de energía en el sótano del edificio C, para sustituir el equipo allí instalado y que se mantiene en funcionamiento continuo desde el año 1988. Sustitución por fin de la vida útil del equipo.	II Trimestre	5.008	RACSA	Ricardo Chaves Vargas	Equipo de comunicación	Escasa Cuantía
Sistema de bombeo de agua Potable	Sustitución del sistema de bombeo de agua potable de los edificios por fin de su vida útil. Uso dentro del Edificio de RACSA	II Trimestre	9.390	RACSA	Ricardo Chaves Vargas	Equipo de comunicación	Escasa Cuantía
Adq de un equipo Apollo, instalado en Nodo de RACSA en Forum ECI instalada en RACSA.	Ampliación de anillo actual DWDM equipos Apollo a efecto elevar la disponibilidad de servicios en operación.	II Trimestre	40.690	RACSA	Edwin Fonseca Muñoz	Equipo de comunicación	Escasa Cuantía
Adquisición de equipo respaldo enlaces PTP inalámbricos instalados para banda abierta, 3.5 GHz y 23 GHz	Equipamiento para brindar soporte a la operación en esas tecnologías	I Trimestre	39.438	RACSA	Alonso Cordero Boza	Equipo de comunicación	Escasa Cuantía
Compra de repuestos de soluciones serv administ, tales como, video vigilancia, WiFi, Redes, entre otra	Equipos de repuesto para atención de servicios administrados en operación	I Trimestre	53.210	RACSA	Evelyn Mena Vega	Equipo de comunicación	Escasa Cuantía
Adquisición de equipos (Represupuesto por no pago 2020) Compromiso Presup. 2020	Implementación de proyecto de "Evolución a Red Virtual de Nueva Generación". Evolución de plataformas actuales de RACSA. Corresponde al procedimiento 2020PP-000002-0000800001. Presupuesto se traslada a 2021, dado que es proyecto de un año de duración	III Trimestre	982.820	RACSA	William Meneses Ramírez	Equipo de comunicación	Concurso de Adquisición

Subtotal Departamento de Planificación y Despliegue de Recursos

3.753.259



PLAN DE COMPRAS DE INVERSIÓN 2021

Área Centro de Relación con Cliente

DESCRIPCION DEL BIEN O SERVICIO	PROGRAMA O PROYECTO	FECHA DE PUBLICACION (TRIMESTRES)	Monto Colones en Miles	Fuente de Financiamiento	Administrador del Contrato	Partida Presupuestaria	Tipo de Procedimiento
40 uds Head set, reemplazo y stock	1311	I Trimestre	800	RACSA	Christopher Rivera	Equipo de oficina	Fondos de trabajo
Subtotal Área Centro de Relación con Cliente			800				

Administración de Agencias

DESCRIPCION DEL BIEN O SERVICIO	PROGRAMA O PROYECTO	FECHA DE PUBLICACION (TRIMESTRES)	Monto Colones en Miles	Fuente de Financiamiento	Administrador del Contrato	Partida Presupuestaria	Tipo de Procedimiento
2 uds cajas fuertes	Servicios Administración de Agencias	II Trimestre	1.130	RACSA	Jéssica Ugalde	Equipo de oficina	Fondos de trabajo
1 ud loker	Servicios Administración de Agencias	II Trimestre	285	RACSA	Jéssica Ugalde	Equipo de oficina	Fondos de trabajo
2 uds refrigeradoras	Servicios Administración de Agencias	II Trimestre	800	RACSA	Jéssica Ugalde	Equipo de oficina	Fondos de trabajo
Subtotal Administración de Agencias			2.215				

Servicio 1193

DESCRIPCION DEL BIEN O SERVICIO	PROGRAMA O PROYECTO	FECHA DE PUBLICACION (TRIMESTRES)	Monto Colones en Miles	Fuente de Financiamiento	Administrador del Contrato	Partida Presupuestaria	Tipo de Procedimiento
2 uds hornos microondas	Servicios 1193	II Trimestre	800	RACSA	Ana Montero Solano	Equipo de oficina	Fondos de trabajo
1 ud refrigeradora industrial	Servicios 1193	II Trimestre	1.200	RACSA	Ana Montero Solano	Equipo de oficina	Fondos de trabajo
Subtotal Servicio 1193			2.000				

Subtotal Dirección Gestión de Plataformas

6.448.993



PLAN DE COMPRAS DE INVERSIÓN 2021

Dirección Administrativa							
Departamento de Servicios Generales							
DESCRIPCION DEL BIEN O SERVICIO	PROGRAMA O PROYECTO	FECHA DE PUBLICACION (TRIMESTRES)	Monto Colones en Miles	Fuente de Financiamiento	Administrador del Contrato	Partida Presupuestaria	Tipo de Procedimiento
Compra 2 radios de comunicación digital	Seguridad física instalaciones	II Trimestre	4.006	RACSA	Eduardo Mayorga Espinoza	Maq y eq. diverso	Escasa Cuantía
Malla perimetral Telepuerto	Cierre perimetral Telepuerto	IV Trimestre	137.720	RACSA	Álvaro Guerrero Sánchez	Edificios	Concurso de Adquisición
Proyecto de Edificio	Contratación de una empresa especializada para diseño y presupuesto de espacio físico	I Trimestre	20.000	RACSA	Álvaro Guerrero Sánchez	Edificios	Escasa Cuantía
Subtotal Servicios Generales			161.726				
Subtotal Dirección Administrativa			161.726				
Total Plan de Compras de Inversión 2021			7.227.597				