



PLAN DE COMPRAS DE INVERSIÓN 2022

Dirección Productos y Proyectos									CF: 60
Departamento de Portafolio									CF: 66
Descripción del Bien o Servicio	Programa o Proyecto	Fecha de Publicación (Definición del Trimestre)	Monto Colones en Miles	Fuente de Financiamiento	Administrador del Contrato	Partida Presupuestaria	Tipo de Procedimiento	Condicionamiento de GG	Justificación
Servicios BaaS y Vcloud y Serv Contact Center	Desarrollo de nuevos productos.	I Trimestre	242 385	RACSA	Jose Alfredo Hidalgo Jiménez	Eq. Computo	Concurso de Adquisición	N/A	Adquisición de Equipos para implementación de servicios BaaS y VCloud y Adquisición de Equipo para implementación de servicio de Contact Center
Subtotal Departamento de Portafolio			242 385						
Total Dirección Productos y Proyectos			242 385						

Dirección Gestión de Plataformas									CF: 130
Departamento de Planificación y Despliegue de Recursos									CF: 62
Descripción del Bien o Servicio	Programa o Proyecto	Fecha de Publicación (Definición del Trimestre)	Monto Colones en Miles	Fuente de Financiamiento	Administrador del Contrato	Partida Presupuestaria	Tipo de Procedimiento	Condicionamiento de GG	Justificación
1 uds OTDR	Operación Soporte Acceso y Campo para instalación de servicios nuevos y atención de servicios existentes en servicios de cableado estructurado interno y de clientes	II Trimestre	9 900	RACSA	Jose Valverde Valverde	Maq. Eq. Producción	Escasa Cantidad	N/A	El trabajo con F.O y cableado estructurado requiere el uso de herramienta especializadas. Todos son necesarias para cumplir con los estándares exigidos por nuestros clientes.
2 uds máquinas de fusión	Operación Soporte Acceso y Campo para instalación de servicios nuevos y atención de servicios existentes en servicios de cableado estructurado interno y de clientes	II Trimestre	19 800	RACSA	Jose Valverde Valverde	Maq. Eq. Producción	Escasa Cantidad	N/A	El trabajo con F.O y cableado estructurado requiere el uso de herramienta especializadas. Todos son necesarias para cumplir con los estándares exigidos por nuestros clientes.
Materiales para la construcción de Red de Fibra Óptica	Operación Soporte Acceso y Campo para instalación de servicios nuevos y atención de servicios existentes (contratación por demanda, se realizarán al menos dos órdenes de pedido). Plataforma de Fibra Óptica	I Trimestre	87 780	RACSA	Jose Valverde Valverde	Edificios	Escasa Cantidad	N/A	Se requiere adquirir por modalidad según demanda cable de F.O, materiales consumibles tales como abrazaderas, grapas rectas, casquillos, etc. Esto para continuar con el crecimiento de la red actual, así como para la atención de incidentes, mantenimientos preventivos y relocalizaciones.
Contratación Mano Obra 20km FO 2022	Operación Soporte Acceso y Campo para instalación de servicios relacionados a proyectos que involucren instalación de fibra óptica (contratación por demanda). Trabajo en red de Fibra Óptica	I Trimestre	27 720	RACSA	Jose Valverde Valverde	Edificios	Escasa Cantidad	N/A	Se requiere adquirir por modalidad según demanda cable de F.O, materiales consumibles tales como abrazaderas, grapas rectas, casquillos, etc. Esto para continuar con el crecimiento de la red actual, así como para la atención de incidentes, mantenimientos preventivos y relocalizaciones.
Cierres de Empalme enlaces F.O.	Operación Soporte Acceso y Campo para instalación de servicios nuevos y atención de servicios existentes (contratación por demanda)	III Trimestre	18 480	RACSA	Jose Valverde Valverde	Eq. Comunicación	Escasa Cantidad	N/A	Para poder entregar los enlaces F.O al cliente final es necesario la utilización de cierres de empalmes, por lo que es necesario contar con los mismos para poder brindar las soluciones de conectividad solicitadas
UPS monofásicas para instalación en rack	Sustitución por fin de su vida útil	III Trimestre	3 300	RACSA	Ricard Chaves Vargas	Eq. Comunicación	Escasa Cantidad	N/A	La vida útil estimada de equipos de baja capacidad según información del fabricante es de 9 años máximo. Se requiere sustituir el próximo año algunas UPS por fin de su vida útil. También se necesita contra con equipos para sustitución por avería y para nuevos sitios
Adquisición de unidad de enfriamiento aire acondicionado	Para las salas de equipos de Telepuerto, para sustituir el equipo allí instalado y que se mantiene en funcionamiento continuo desde el año 2000. Sustitución por fin de la vida útil del equipo.	I Trimestre	19 800	RACSA	Ricardo Chaves Vargas	Eq. Comunicación	Escasa Cantidad	N/A	Esta compra es para sustituir los dos viejos equipos instalados J19para el enfria-miento de las salas de equipos del Telepuerto Zurquí desde el año 2000.Fin de la vida útil de los equipos de enfriamiento después de más de 20 años de funciona-miento continuo. Es urgente la sustitución de para garantizar la conti-nuidad de los servicios que brinda RACSA a sus clientes.
Sistema de bombeo de agua Potable	Sustitución del sistema de bombeo de agua potable de los edificios por fin de su vida útil. Uso dentro del Edificio de RACSA	I Trimestre	9 900	RACSA	Ricardo Chaves Vargas	Eq. Comunicación	Escasa Cantidad	N/A	Sustitución del sistema de bombeo de agua potable de los edificios por fin de su vida útil. Estos equipos fueron instalados en el año 1998, las tuberías y tanques hidroneumáticos presentan daños por corrosión, las bombas han sido reparadas en varias ocasiones. La vida útil máxima de estos sistemas se estima en 20 años y ya fue superada.
Adquisición CPE para cambio toda la base instalada	Proyecto de "Evolución a Red Virtual de Nueva Generación". Evolución de plataformas actuales de RACSA.	III Trimestre	29 700	RACSA	William Meneses Ramírez	Eq. Comunicación	Escasa Cantidad	N/A	Adquisición de CPE para cambio de toda la base instalada, estos CPE se pueden utilizar para SDN conectividad o SD-WAN
Adquisición de equipo XFP para servicios de Operador diverso	Operador Diverso en Salida internacional	I Trimestre	46 200	RACSA	Jorge Diaz Hernandez	Eq. Comunicación	Escasa Cantidad	N/A	Adquisición de equipos XFP's 3 de 80km XFP10GZR-OC192LR y 3 de 40km XFP10GER-192R-L para servicios de operador diverso, SE DEBE DE REALIZAR ESTA COMPRA EN EL MES DE MARZO

Compra de repuestos de soluciones servicios administrados, tales como, video vigilancia, WIFI, Redes, entre otras	Equipos de repuesto para atención de servicios administrados en operación	II Trimestre	50 160	RACSA	Evelyn Mena Vega	Eq. Comunicación	Escasa Cuantía	N/A	Compra de repuestos de las soluciones de servicios administrados, tales como, video vigilancia, WIFI, Redes, entre otras. Lo anterior, tomando en cuenta que hay equipos escasos dentro del stock de repuestos, adicional, hay equipos y modelos nuevos que se deben contemplar, por ejemplo, la actualización del anexo Huawei y equipos Hikvision que actualmente se encuentran en operación y no hay equipo de repuestos.
Ampliación Equipos Componente monitoreo DGME	IaaS DGME	III Trimestre	11 880	RACSA	Jose Murillo Gonzales	Eq. Comunicación	Escasa Cuantía	N/A	Adquisición de equipo y/o componentes para el monitoreo Dirección General de Migración y Extranjería

Subtotal Departamento de Planificación y Despliegue de Recursos 334 620

Departamento Soporte Interno de Infraestructura y TI									CF: 132
Descripción del Ben o Servicio	Programa o Proyecto	Fecha de Publicación (Definición del Trimestre)	Monto Colonos en Miles	Fuente de Financiamiento	Administrador del Contrato	Partida Presupuestaria	Tipo de Procedimiento	Condicionamiento de GG	Justificación
2 Gabinetes crecimiento Data Center 3er piso	Data Center	II Trimestre	3 960	RACSA	Christopher Richardson	Eq. Comunicación	Escasa Cuantía	N/A	Adquisición de 2 gabinetes para el centro de datos del tercer piso, para ubicar equipos que no se ajustan a las dimensiones de los gabinetes actuales.
Actualización de equipo de cómputo para agencias del ICE y nuevas necesidades	Agencias ICE		0	RACSA	Zulema Madrigal	Eq. Computo	Escasa Cuantía	Depende de la continuación o finalización del contrato	Sustitución de equipos de usuario final agencias ICE y nuevas necesidades.
2 balanceadores de carga	Balanceo de cargas en Data Center	III Trimestre	15 840	RACSA	Wilmer Quesada Ramirez	Eq. Computo	Escasa Cuantía	N/A	Adquisición de 2 balanceadores de carga para balancear servicios del centro de datos del tercer piso RACSA.
Adquisición de 3 switches para conexión entre Telepuerto e IDC Guatuso	Conexión Telepuerto-IDC	II Trimestre	19 800	RACSA	Christopher Richardson	Eq. Computo	Escasa Cuantía	N/A	Sustitución por final de vida útil y fin de soporte de fabricante de 3 switches (9300 Cisco) encargados de la conexión entre RACSA TELEPUERTO Y GUATUSO.
Sitio Alterno - Mitigación Riesgos	Sitio alternativo empresarial	III Trimestre	59 400	RACSA	Abiel De León Ponce	Eq. Computo	Escasa Cuantía	N/A	Adquisición de recursos para sitio alternativo del centro de datos del tercer piso de RACSA, dado que el plan de recuperación no cumple con los tiempos requeridos por el negocio, cumpliendo así con la Normativa DS4 Cobit.
Ampliación de la capacidad de almacenamiento - Solución de Virtualización, respaldo y recuperación de datos DC, 3er piso	Almacenamiento Data Center	II Trimestre	26 400	RACSA	Armando González	Eq. Computo	Escasa Cuantía	N/A	Ampliación de la capacidad de almacenamiento de la solución de virtualización y de respaldos y recuperación de datos.
Renovación y Capacidad (procesamiento, memoria y almacenamiento)	Plataforma virtualización	II Trimestre	100 320	RACSA	Abiel De León Ponce	Eq. Computo	Escasa Cuantía	N/A	Renovación y sustitución de recursos de cómputo es requerida para satisfacer la demanda de nuevos servidores virtuales de servicios internos y externos prestados en la infraestructura hiperconvergente del datacenter del tercer piso. Ya que en Septiembre del 2022 los 12 nodos Vxrail G410-QuantaPlex, fábrica dejará de darle soporte a partir de esa fecha llegando a fin de su vida útil y fin de soporte de fábrica.
Actualización de hardware computadoras de usuario final	Computadoras de usuario final	II Trimestre	99 000	RACSA	Zulema Madrigal	Eq. Computo	Escasa Cuantía	N/A	Actualización de equipo de cómputo obsoleto, satisfacer nuevas necesidades y actualización de hardware (Computadoras de usuario final, baterías, discos duros, teclados, memorias, etc...) para los colaboradores. Hay un inventario de más de 200 equipos a sustituir, la idea es priorizar y cambiar los que presenten mas fallas

Subtotal Departamento Soporte Interno de Infraestructura y TI 324 720

Departamento Soporte Operativo de Servicios y Clientes									CF: 134
Descripción del Ben o Servicio	Programa o Proyecto	Fecha de Publicación (Definición del Trimestre)	Monto Colonos en Miles	Fuente de Financiamiento	Administrador del Contrato	Partida Presupuestaria	Tipo de Procedimiento	Condicionamiento de GG	Justificación
4 Monitores Wide Screen. Uso en la Mesa de Servicios Especializados	Mesa de Servicios Especializados (MSE)	II Trimestre	881	RACSA	Mario Muñoz Cortés	Eq. de Oficina	Fondos de trabajo	N/A	Uso en la Mesa de Servicios Especializados para la atención de diversas plataformas de monitoreo de servicios y para ejecutar las rutinas de chequeo de los servicios especializados.

Subtotal Departamento Soporte Operativo de Servicios y Clientes 881



PLAN DE COMPRAS DE INVERSIÓN 2022

Departamento Servicios Gestionados									CF: 138
Descripción del Ben o Servicio	Programa o Proyecto	Fecha de Publicación (Definición del Trimestre)	Monto Colones en Miles	Fuente de Financiamiento	Administrador del Contrato	Partida Presupuestaria	Tipo de Procedimiento	Condicionamiento de GG	Justificación
Sillas, microondas y refrigeradora para Pesos y Dimensiones	Pesos y Dimensiones	II trimestre	2 434	RACSA	Alejandra Aguilar/Allan Sánchez	Eq. de Oficina	Escasa Cuanía	N/A	Reemplazo de las que se encuentran en mal estado
Subtotal Departamento Servicios Gestionados			2 434						

Total Dirección Gestión de Plataformas	662 655
---	----------------

Dirección Administrativa									CF: 180
Departamento de Servicios Generales									CF: 128
Descripción del Ben o Servicio	Programa o Proyecto	Fecha de Publicación (Definición del Trimestre)	Monto Colones en Miles	Fuente de Financiamiento	Administrador del Contrato	Partida Presupuestaria	Tipo de Procedimiento	Condicionamiento de GG	Justificación
Compra 3 vehículos, renov. Flota vehicular y contenedores	Optimización y renovación flota vehicular	I Trimestre	67 320	RACSA	Eduardo Mayorga Espinoza	Equipo de Transporte	Escasa Cuanía	Se dejan 2 vehículos en el plan de compras y según resultados financieros del 2022 se podrá adquirir otro	Mejoramiento y renovación de la flota conforme al plan de optimización. La flota de RACSA se ha vuelto obsoleta tecnológicamente y los vehículos que se pretende sustituir por unidades nuevas son los tipo sedán, que superen los 10 años o más de antigüedad. Estas unidades por su antigüedad carecen de nuevos elementos de seguridad para los usuarios y por su tecnología producen mayor contaminación del ambiente y mayor consumo de combustible.
Horno u otro equipo del comedor	Sustitución de bienes del comedor	IV Trimestre	700	RACSA	Álvaro Guerrero Sánchez	Maq. y Eq. Diverso	Fondo de Trabajo	N/A	Previsión para sustitución de horno u otro equipo del comedor por expiración de vida útil
Radio de Comunicación, formato digital para Personal Seguridad	Seguridad física de instalaciones	II Trimestre	1 900	RACSA	Eduardo Mayorga Espinoza	Eq Comunicación	Escasa Cuanía	N/A	Radio de comunicación formato digital. Ante la salida de operación por cualquier causa de un radio de comunicación del personal de seguridad, se hace necesario contar con un dispositivo de respaldo para garantizar la comunicación entre los diversos puestos e instalaciones de una forma rápida, precisa y en tiempo real permitiendo mantener un nivel adecuado de seguridad de las instalaciones.
Tablets para automatizar el registro de revisiones del estado de los vehículos y generación de boletas digitales	Mejoramiento del proceso de control de vehículos	I Trimestre	600	RACSA	Eduardo Mayorga Espinoza	Eq de Oficina	Fondo de Trabajo	N/A	Para automatizar el registro de revisiones del estado de los vehículos y la generación de boletas digitales de salida para reducir el consumo de papel y tintas de impresión.
Subtotal Departamento de Servicios Generales			70 520						

Total Dirección Administrativa	70 520
---------------------------------------	---------------

Dirección Comercial									CF: 140
Departamento de Mercadeo									CF: 143
Descripción del Ben o Servicio	Programa o Proyecto	Fecha de Publicación (Definición del Trimestre)	Monto Colones en Miles	Fuente de Financiamiento	Administrador del Contrato	Partida Presupuestaria	Tipo de Procedimiento	Condicionamiento de GG	Justificación
Equipo de producción audiovisual	Estrategia de Comunicación de Imagen y Marca (aprobada por Junta Directiva según acuerdo tomado en el artículo 3° de la sesión ordinaria No. 2297, del 11 de noviembre del 2020)	I Trimestre	2 500	RACSA	Andrés Umaña Vargas	Eq. de Oficina	Escasa Cuanía	N/A	El equipo de producción audiovisual se requiere para la atención de labores propias del Departamento de Mercadeo, específicamente el desarrollo de material audiovisual y gráfico para temas comerciales asociados al soporte publicitario de los servicios del Portafolio Empresarial y para el reforzamiento de imagen de la marca RACSA, alineado a las estrategias de marketing plasmadas en el Plan Comercial. Adicionalmente, para el desarrollo de otros productos de comunicación asociados a eventos comerciales y a requerimientos de otros ámbitos tales como responsabilidad social, salud ocupacional, Talento Humano y Cultura.
Subtotal Departamento de Mercadeo			2 500						

Total Dirección Comercial	2 500
----------------------------------	--------------

Total Plan de Compras de Inversión 2022	978 060
--	----------------