

**El Departamento de Talento Humano y Cultura lo invita a
participar en el siguiente concurso:**

CONCURSO EXTERNO N°03-2026

Profesional en Tecnologías de Información o telecomunicaciones junior-Servicio de Tobilleras

Salario Global: ₡ 1,103,742.00

Departamento: Departamento de Gestión de Recursos y Servicios.

Tipo de Contrato: Contrato por tiempo definido, sujeto a periodo de prueba y evaluación del desempeño.

Horario: De L a V de 8:00 am a 5:36 pm.

Modalidad: Presencial - Tibás

PROPÓSITO

Ejecutar las actividades técnicas profesionales relacionadas con el servicio de Tobilleras, tales como apertura y atención de incidentes de Nivel 2 y 3, peticiones (consultas/requerimientos), gestión de órdenes de servicio, gestión de cambios y monitoreo, para operación de la Plataforma Chronos y de los enlaces de comunicación, a través de los portales de los diferentes operadores de servicios, así como, el estado actual de los equipos de telecomunicaciones y realizar diagnósticos y evaluaciones de criterios técnicos, mediante prácticas confiables, seguras y optimizadas, con el fin de asegurar la continuidad del negocio.

REQUISITOS ACADÉMICOS

Bachillerato Universitario en:

- Ingeniería en Telecomunicaciones o Telemática
- Ingeniería en Sistemas
- Ingeniería Informática
- Sistemas computacionales o Computación

REQUISITOS LEGALES

- Incorporación Colegio Profesional respectivo
- Licencia de conducir B1 vigente

CONOCIMIENTO O CAPACITACIÓN REQUERIDA

- Conocimientos básicos en sistemas operativos y herramientas como LINUX, Windows
- Conocimientos básicos en redes LAN y WAN.
- Conocimientos básicos en mejores prácticas de gestión de servicios, tales como ITIL, COBIT.
- Conocimientos en electrónica.
- Conocimientos en redes móviles 3G,4G,5G.
- Conocimientos básicos de tecnologías de redes.
- Conocimientos básicos en redes de acceso, distribución y transporte.
- Conocimientos básicos en cableado estructurado y fibra óptica.
- Conocimientos básicos en protocolos de telecomunicaciones.
- Configuración básica de multiplexores, enruteadores y switches.
- Conocimientos básicos en orientación al servicio al cliente.
- Conocimientos básicos en gestión de proyectos de procesos licitatorios.
- Conocimiento en instalación física de equipos en Centro de Datos

EXPERIENCIA

1 a 2 años en las áreas de Tecnologías de Información y/o telecomunicaciones en puestos como:

- Profesional
- Ingeniero
- Especialista

-
- Los interesados en participar deberán completar el siguiente formulario:

Link: <https://forms.office.com/r/VVnvBya5P3>

- **Fecha límite para participar: Martes 03 de febrero del 2026.**