

Guía para pagar su servicio de Internet Fijo 5G de RACSA



01

Requisito Indispensable para la Transacción

Se debe contar con el número de cuenta (9 dígitos) asociado al servicio. Ver factura

racsa
Radiografía Costarricense S.A.
Calle: Jurema, 310100009
Central Telefónica: 2287-0007
Avenida: Puntal 14-1001 Costa Rica
San José, San José, Costa Rica
Dirección correo electrónico: comercial@racsa.go.cr

Consecutivo Electrónico
0000000053

Clave Numérica: 50603092500310100905900100002040000000053100223988

TIQUETE ELECTRÓNICO N° 00100002040000000053

Cliente:
Número de Cuenta: 223888007
Nombre de la Cuenta:
Identificación: 502060580
Observaciones:
Correo Electrónico:
Dirección:

MENSAJE IMPORTANTE
Consulte los Medios de Pago en línea disponibles en la dirección: <https://www.racsa.go.cr/medios-de-pago/>
Pagos por Transferencia Bancaria:
CUENTAS BCR IBAN Colones CR19015201001001411512
IBAN Dólares CR870152010101010738778 Reportar depósito o transferencia al email: gestion@racsa.go.cr y

Fecha Emisión: 3/9/2025 12:22:32
Mes al Cobro: Agosto 2025
Condición: Crédito
Medio de pago: Efectivo
Vencimiento: 26/09/2025
Moneda: CRC-COLON
TC doc: 1,00 / TC ref: 509,25
Pág: 1
Referencia: Facturación mes vencido

02

Acceso al Canal Bancario de Preferencia

Debe ingresar a la plataforma de banca en línea o a la aplicación móvil de la entidad financiera de su elección.

03

Ubicación del Módulo de Pagos

Esta función puede estar categorizada por el banco bajo diferentes nomenclaturas, tales como: Pagos, Pago de Servicios, Servicios, Pagos y Transferencias, Centro de Pagos o Transacciones.

04

Identificación del Tipo de Servicio (RACSA)

Se requiere localizar la categoría en la que se encuentra el servicio de RACSA.

Generalmente, la opción se encuentra dentro de grupos como: Servicios Públicos, Servicios de Internet, Telecomunicaciones u Otros Servicios.

En caso de que la opción no esté visible de manera inmediata, se recomienda dirigirse a la función de búsqueda de la plataforma y digitar el nombre 'RACSA' para su rápida localización.

05

Formalización y Confirmación de la Transacción

- Se debe ingresar el número de cuenta del servicio de RACSA, tal como aparece en la factura (los 9 dígitos, en el formato correcto: sin guiones o espacios).
- El sistema bancario procederá a mostrar la información de la obligación pendiente.
- Es indispensable verificar el nombre completo del titular del servicio y el monto exacto a pagar para garantizar la correcta aplicación del pago.
- Una vez confirmados los datos, se debe proceder a la ejecución final del pago.

06

Resguardo de Comprobante

Guarde o descargue el comprobante de pago emitido por la entidad financiera como respaldo de la transacción realizada.

Consideraciones importantes



Recuerde que la fecha de vencimiento de su factura es el día 26 de cada mes



Realice los pagos con anticipación para evitar suspensiones del servicio



El pago realizado se aplicará de forma automática al saldo de su cuenta



Si su servicio se encuentra suspendido temporalmente (bloqueado) por falta de pago y no se reactiva en 2 horas comuníquese al 800-NEGOCIO (800-6346246) opción 5 para verificar el estado del servicio.



Para más información sobre métodos de pago disponibles visite:

ingrese aquí >

<https://www.racsa.go.cr/medios-de-pago/>



Hagamos el futuro juntos



www.racsa.go.cr



RACSA_CR