

# Guía para pagar su servicio de **Internet Fijo 5G** de RACSA



01

## Requisito Indispensable para la Transacción

Se debe contar con el número de cuenta (9 dígitos) asociado al servicio. Ver factura



02

## Acceso al Canal Bancario de Preferencia

Debe ingresar a la plataforma de banca en línea o a la aplicación móvil de la entidad financiera de su elección.

03

## Ubicación del Módulo de Pagos

Esta función puede estar categorizada por el banco bajo diferentes nomenclaturas, tales como: Pagos, Pago de Servicios, Servicios, Pagos y Transferencias, Centro de Pagos o Transacciones.

04

## Identificación del Tipo de Servicio (RACSA)

Se requiere localizar la categoría en la que se encuentra el servicio de RACSA.

Generalmente, la opción se encuentra dentro de grupos como: Servicios Públicos, Servicios de Internet, Telecomunicaciones u Otros Servicios.

En caso de que la opción no esté visible de manera inmediata, se recomienda dirigirse a la función de búsqueda de la plataforma y digitar el nombre 'RACSA' para su rápida localización.

05

## Formalización y Confirmación de la Transacción

- Se debe ingresar el número de cuenta del servicio de RACSA, tal como aparece en la factura (los 9 dígitos, en el formato correcto: sin guiones o espacios).
- El sistema bancario procederá a mostrar la información de la obligación pendiente.
- Es indispensable verificar el nombre completo del titular del servicio y el monto exacto a pagar para garantizar la correcta aplicación del pago.
- Una vez confirmados los datos, se debe proceder a la ejecución final del pago.

06

## Resguardo de Comprobante

Guarde o descargue el comprobante de pago emitido por la entidad financiera como respaldo de la transacción realizada.

## Consideraciones importantes



Recuerde que la fecha de vencimiento de su factura es el día 26 de cada mes



Realice los pagos con anticipación para evitar suspensiones del servicio



El pago realizado se aplicará de forma automática al saldo de su cuenta



Si su servicio se encuentra suspendido temporalmente (bloqueado) por falta de pago y no se reactiva en 2 horas comuníquese al 800-NEGOCIO (800-6346246) opción 5 para verificar el estado del servicio.



Para más información sobre métodos de pago disponibles visite:

ingrese aquí > <https://www.racsa.go.cr/medios-de-pago/>



Hagamos el  
**futurojuntos**

