

**CARÁTULA DEL CONTRATO DE ADHESIÓN  
PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES**

Fecha: \_\_\_\_\_

N° de Contrato: \_\_\_\_\_  
N° de servicio o línea: \_\_\_\_\_

**1. Partes**

Nombre o razón social del operador/proveedor: Radiográfica Costarricense S.A.	
Nombre comercial: RACSA	Teléfono gratuito Centro Atención Usuario Final: 800 NEGOCIO (6346246)
Representada en este acto por: Neithan Rojas Monge	Página WEB: www.racsa.go.cr
Cédula jurídica: 3-101-009059	Otros medios de contacto: 2287-0087
Apartado Postal: 54-1000 San José	Correo electrónico: servicioalcliente@racsa.go.cr
Contacto Comercial: Neithan Rojas Monge	Dirección física: Avenida 5ta Calle 1era

Nombre o razón social del usuario final:	Cédula jurídica:
Nombre del representante o apoderado:	Número de identificación:
Número de teléfono:	Email:
Dirección exacta del domicilio:	
Lugar o medio para recibir notificaciones del proveedor:	
<input type="checkbox"/> Correo electrónico _____ <input type="checkbox"/> Domicilio _____ <input type="checkbox"/> Apartado postal _____	
Desea que las facturaciones se notifiquen al medio anteriormente señalado: ( ) SI ( ) NO. En caso de señalar "NO", favor indicar el correo electrónico en que desea que el proveedor le notifique la <b>facturación</b> de su servicio: _____	

**2. Servicios incluidos en el contrato.**

**2.1. Servicios fijos:**

Información del paquete de servicios fijos seleccionado:							
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">NOMBRE DEL PLAN</th> <th style="width: 50%;">CANTIDAD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>		NOMBRE DEL PLAN	CANTIDAD			Precio final del servicio (IVA y otros impuestos de ley incluidos):	
NOMBRE DEL PLAN	CANTIDAD						
Servicios suscritos	Acceso a Internet:		<input checked="" type="checkbox"/>				
Acceso a Internet	Velocidad comercializada		Cantidad de direcciones IP públicas				
	Descarga	Envío	IPV4:				
			IPV6:				
Tarifa de instalación (IVAI)	Plazo de instalación	Fecha de corte de la facturación	Depósito de garantía				
			No aplica				

Enlace a planes y precios: <https://www.racsa.go.cr/servicios/soluciones-5g/internet-inalambrico-de-racsa-5g/#tarifas-pymes>

**3. Modalidad de entrega de equipo terminal:**

Características de los equipos terminales
Equipo terminal 1
Marca:
Modelo:
IMEI:
Versión Software:

Costo de contado o valor de reposición ¢ (IVA):
N° de certificación de homologación (terminales móviles y equipo que opera en bandas de uso libre):

El equipo terminal descrito se entrega sin sujeción a condiciones de permanencia mínima ( )	
Condiciones de otorgamiento terminal (excluyentes)	Costo mensual (IVA)
( ) Venta	N/A
(X) Alquiler	Costo incluido en el precio
( ) Comodato	N/A
( ) Aportado por el usuario final	N/A

Enlace a información equipo terminal: <https://www.racsa.go.cr/servicios/soluciones-5g/internet-inalambrico-de-racsa-5g/#consideraciones>

#### 4. Información brindada para servicios fijos

NO ( ) SI ( )	El usuario final señala que el operador/proveedor le informó y mostró mapas de alcance de red del servicio de Internet inalámbrico fijo, en las siguientes zonas de su interés: _____; de lo cual guarda copia adjunta al contrato, o bien, los mapas de distribución de red, en los casos de servicios fijos.
------------------	--

Enlace a información de mapa de alcance de red: <https://www.racsa.go.cr/servicios/soluciones-5g/internet-inalambrico-de-racsa-5g/#consideraciones>

#### 5. Aplicación de promociones

NO ( ) SI ( )	El usuario final señala que al momento de contratar el servicio se le aplicó una promoción denominada _____ y que el operador/proveedor le brindó información sobre los términos y condiciones de esta, así como el sitio WEB para consultar el reglamento de la promoción.
------------------	---

#### 6. Autorización para recibir información con fines de venta directa

NO ( ) SI ( )	El usuario final autoriza al operador/proveedor a enviarle información promocional con fines de venta directa de sus bienes y servicios o productos. En caso afirmativo el usuario final señala para el envío de esta información el mismo medio indicado para recibir notificaciones, o bien, al siguiente medio: _____
------------------	--

#### 7. Autorización para el uso de datos personales proporcionados en la presente carátula y contrato

NO ( ) SI ( )	El usuario final brinda el consentimiento para que los datos brindados con ocasión a la suscripción del presente servicio de telecomunicaciones sean incluidos en la base de datos del operador/proveedor, los cuales serán tratados según la normativa de protección de datos vigente.
------------------	---

#### 8. Autorización para el cargo automático de facturaciones

NO ( ) SI ( )	El usuario final autoriza para el cargo automático de facturaciones correspondientes al servicio suscrito a partir de la fecha: _____ sobre el siguiente número de tarjeta: _____
------------------	---

#### 9. Autorización para traslado de cargos de un servicio a otro

NO ( ) SI ( )	El usuario final autoriza al operador/proveedor a cargar en la facturación de otro servicio de telecomunicaciones que se encuentre registrado a su nombre, aquellas deudas que tuviere pendientes por servicios disfrutados más no cancelados, siempre y cuando se incluyan dentro del plazo máximo de 60 días naturales después de generado el cargo.
------------------	--

Conociendo y aceptando las condiciones pactadas firmamos, en dos tantos, en la ciudad de \_\_\_\_\_, Costa Rica, el día \_\_\_ de \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
Firma representante del operador/proveedor

\_\_\_\_\_  
Firma del titular del servicio